



Wie funktionieren Liefer-Bestellungen in einer REBOWL?

Das ist ganz einfach! Wir erklären Dir in 5 Schritten, wie es funktioniert:



1. Überprüfe das Kommentarfeld.

Sofern im Kommentarfeld der Bestellung ein Liefer-Token (z. B. R-YUY-JIS) eingefügt ist, soll das Essen in REBOWLS verpackt werden. Wenn kein Token vorhanden ist, musst Du leider Einwegbehälter verwenden.



2. Öffne die RECUP Partner-App...

...und gib dort das Liefer-Token aus dem Anmerkungsfeld der Lieferando Bestellung ein. Die RECUP Partner-App kannst Du hier herunterladen:



3. Scanne die REBOWL(s)...

...mit dem QR Code Scanner in der RECUP Partner-App. Benötigst Du mehr als eine REBOWL, scanne einfach die benötigte Anzahl. Du brauchst nur einen Liefer-Token pro Bestellung. Das Pfand für die gescannten REBOWLS erhaltet ihr von uns nachträglich.



4. Liefere die Bestellung aus.

Nachdem Du das Essen in die REBOWL(s) gefüllt hast, kann die Bestellung ausgeliefert werden. Deine Kund:innen können ihre REBOWLS bei jedem REBOWL-Partner wieder zurückgeben.



5. Nimm die REBOWLS zurück.

Die Rücknahme der REBOWLS ist aktuell noch nicht per App möglich. Wenn Kund:innen REBOWLS bei Dir abgeben, zahlst Du den entsprechenden Pfandbetrag in bar aus (5€/ REBOWL inkl. Deckel). Es müssen alle Größen zurückgenommen werden.

Du hast noch Fragen?
Wir sind gern für Dich da!



How do delivery orders in a REBOWL work?

Here's how it works in 5 easy steps:



1. Check the comment field.

Does the comment field of an order contain a RECUP delivery token (e.g. R-YUY-JIS)? Then this means you need to pack the dishes in one or more REBOWLS. If an order does not contain a delivery token, you unfortunately have to use disposable containers.



2. Open the RECUP Partner App...

...and enter the delivery token from the comment field of the Lieferando order. You can download the RECUP Partner app here:



3. Scan the QR codes on the REBOWL(s)...

...using the QR code scanner in the RECUP Partner App. If you need more than one REBOWL, just scan the required amount of REBOWLS that you need for the order. Heads up: you need only one delivery token per order. You'll receive a monthly settlement from us for the deposit of the scanned REBOWLS.



4. Deliver the order.

When you have filled the REBOWL(s) with food, the order can be delivered to the customer as usual. Your customers can return their REBOWLS at any REBOWL partner.



5. Take the REBOWLS back.

As for now, the return of the REBOWL(s) is not yet possible via app. When a customer wants to return a REBOWL, you need to pay back the deposit in cash (5€ / REBOWL including lid). All REBOWL sizes must be taken back.

Got further questions?
We're happy to help!